



那都公園第93号  
令和4年6月27日

ナハ・シー・パラダイス共同企業体  
代表理事 白石 武博 様



那覇市長 城間 幹子  
(都市みらい部公園管理課)

指定管理業務に係る実地調査結果について（通知）

令和4年6月10日付けで行った指定管理業務に係る実施調査の結果については、下記のとおり通知します。

記

1 公の施設名	那覇市波の上ビーチ広場（令和3年度）
2 調査の結果 （講評）	(1)評価区分 良好 (2)講評 コロナ禍でビーチ広場の管理運営に制限がある中、地域の清掃活動を毎月実施するなど、地域貢献に努めた。 (3)指示内容 下記の改善等事項のとおり (4)その他 下記のその他のとおり
3 改善等事項	満足度調査の手法については工夫が必要。
4 その他	月次報告の対応事項について整理し、対応マニュアルを作成すること。
※ 連絡先	都市みらい部 公園管理課 電 話 (098) 951-3239 F A X (098) 951-3206

## 指定管理業務実地調査票

### 1 基本事項

(1) 施設名	那覇市波の上ビーチ広場
(2) 指定管理者名	ナハ・シー・パラダイス共同企業体
(3) 調査日時	令和4年6月10日(金) 午前・午後1時30分から
(4) 調査員所属及び 調査員氏名	都市みらい部 公園管理課 (1) 金城 忠之 (2) 有馬 寿志

### 2 調査項目

確認項目	確認事項	ポイント	評価	摘要	
A 施設 管理 等 事項	法令順守	法令、条例等に基づき必要な点検報告等の有無	報告書確認	ⒶBCD	報告書確認
	施設利用 案内	施設HP、施設案内パンフレット等更新の有無	HP等確認	ⒶBCD	HP・パンフレット確認
		各種行事・イベント周知広報等の有無	チラシ等確認	ⒶBCD	HPに掲載
	職員配置等	業務計画書に即した人員配置の有無	出勤簿等確認	ⒶBCD	調査時確認
		必要な資格者、経験者等を有する人員確保の有無	現場確認	ⒶBCD	調査時確認
		従業員に対する接遇研修等の有無	研修記録確認	ⒶBCD	研修未実施
	再委託	再委託は事前に市の承認を得たかの有無	委託契約書	ⒶBCD	公開時に明示
	管理記録	業務日誌等の記録、保管の有無	業務日誌確認	ⒶBCD	日誌確認
		点検修繕等の履歴の記録、保管の有無	点検履歴確認	ⒶBCD	報告書確認
	施設管理	協定書等に基づく開館日、開館時間等遵守の有無	業務日誌等	ⒶBCD	調査時確認
		事故防止、安全確保のため必要な対策の有無	避難経路等	ⒶBCD	緊急時連絡表確認
	維持管理	仕様書等に基づく清掃、警備、衛生管理の有無	整理整頓等	ⒶBCD	営業許可証等確認
		仕様書等に基づく施設設備の保守管理の有無	法定点検等	ⒶBCD	仕様書確認
		備品台帳に基づく備品管理の有無	備品台帳確認	ⒶBCD	備品なし
仕様書等に基づく修繕等の市への報告の有無		報告書確認	ⒶBCD	報告書確認	
B 施設 運営 の把握	事業実施 状況	業務計画書に即した事業展開の有無	事業記録確認	ⒶBCD	事業計画書確認
		業務報告書、各種報告書等の提出の有無	報告書等確認	ⒶBCD	報告書確認
	利用者 ニーズ の把握	使用承認、案内等の迅速な対応の有無	許認可歴確認	ⒶBCD	報告書確認
		利用者等への設備備品等の提供の有無	設備備品録	ⒶBCD	調査時確認
	言葉づかい、態度、服装等、接遇対応の有無	あいさつ等	ⒶBCD	調査時確認	

等 事 項	・対応	利用者等ニーズの把握対応等の有無	意見箱等	A(BCD)	調査時確認
	サービス 向上取組	サービス向上や利用者増へ向けた取り組みの有無	企画書等確認	A(BCD)	調査時確認
		各種イベント及び自主事業の取組みの有無	自主事業確認	A(BCD)	計画書確認
		要望箱の設置、アンケート調査の有無	調査等確認	A(B)CD	調査不十分
	個人情報 保護	個人情報の取扱研修等の有無	責任者等	A(B)CD	研修未実施
		個人情報漏えい事故等の事故防止対策の有無	事故記録確認	A(B)CD	マニュアル 確認
	情報公開 対応	情報公開の取扱研修等の有無	責任者等	A(B)CD	研修未実施
		協定書等に基づく情報の適切な管理、公表の有無	情報管理	A(BCD)	公表請求なし
	緊急時対応	事故災害等の緊急時連絡体制の確保の有無	連絡網等	A(BCD)	緊急時連絡 表確認
		緊急時等マニュアルの整備、訓練等の有無	マニュアル等	A(BCD)	マニュアル 確認
秘密保持	秘密保持義務の有無	記録等確認	A(BCD)	調査時確認	
C 経 理 事 項	経理事務	専用口座、通帳等の整備保管、適切な経理事務の有無	通帳帳簿等	A(BCD)	通帳確認
		現金取扱保管等の適切の有無	金庫等確認	A(BCD)	調査時確認
		事業収支記録等の有無	収支記録確認	A(BCD)	報告書確認
		収支計画の達成の有無	計画書確認	A(BCD)	報告書確認
		監査結果の適正の有無	監査報告書	A(BCD)	
D 苦 情 ・ 要 望 等	苦情対応	苦情等に対し適切な対応の有無	苦情記録確認	A(BCD)	報告書確認
		苦情等に対する対応策等の策定、研修等の有無	研修記録確認	A(B)CD	研修未実施
		苦情等対応の記録、市への報告等の有無	報告書等確認	A(BCD)	報告書確認
要望等対応	要望等に対し適切な対応の有無	要望記録確認	A(BCD)	報告書確認	
	要望等に対する改善策等の策定、研修等の有無	研修記録確認	A(B)CD	研修未実施	
	要望等対応の記録、市への提言等の有無	報告書等確認	A(BCD)	報告書確認	
E そ の 他				ABCD	
				ABCD	
				ABCD	
				ABCD	
				ABCD	

特 記 事 項					
------------------	--	--	--	--	--

※ 評価区分

- A 優 良＝協定書、仕様書等を遵守し、その水準よりも優れた管理内容である
- B 良 好＝協定書、仕様書等を遵守し、その水準に沿った管理内容である
- C 可 ー＝協定書、仕様書等を遵守しているが、管理内容の一部に課題がある
- D 改善必要＝協定書、仕様書等の水準に達せず、改善の必要な管理内